

	KALİTE POLİTİKASI	Doküman No/Doc. No	PL-001
		Rev.No / Rev. No	0
		Rev.Tarihi/ Rev. Date	23.12.2025

Endüstriyel çamaşırhane sistemlerinin (çamaşır makineleri, kurutma makineleri, ütü makinaları, besleme ve katlama ekipmanları) tasarımı, üretimi, montajı, satışı, teknik servisi ve yedek parça temini işlemlerini gerçekleştiren, müşteri odaklı, çevreye ve topluma duyarlı, sürdürülebilirliğe önem veren bir kuruluş olarak; kalite yönetim sistemi performansında mükemmelliğe ulaşmayı ve sürekli iyileştirmeyi taahhüt ederiz. Bu politika, stratejik yönümüzü destekler, çalışanlarımızın katılımını teşvik eder ve tüm ilgili tarafların beklentilerini karşılamayı hedefler.

Yürürlükteki yasal ve diğer şartlara, müşteri beklentilerine ve ilgili taraf taleplerine tam olarak uymayı taahhüt ederiz. Ek olarak, kalite risklerini izler ve riskleri ortadan kaldırmak için çalışmalar yaparız.

Kalitenin her çalışanın sorumluluğu olduğuna inanırız. Tüm çalışanlarımız, tedarikçilerimiz ve iş ortaklarımızla birlikte; kalite bilincini yaygınlaştırmayı ve aynı yüksek standartlarda çalışmayı hedefleriz.

Yönetim sistemlerimizi düzenli olarak gözden geçirir, performans sonuçlarını iç ve dış paydaşlarımızla paylaşarak şeffaflığı sağlarız.

Kalite hedeflerimize ulaşmak için:

- ISO 9001 standartlarına uygun bir kalite yönetim sistemi uyguluyoruz.
- Müşteri memnuniyetini ölçer, artırmak için sürekli iyileştirme faaliyetleri yürütürüz.
- Ürünlerimizin güvenliğini ve dayanıklılığını sağlamak için risk analizleri yapar ve geri bildirimleri dikkate alırız.
- Çalışanlarımızın kalite bilincini artıracak eğitimleri sürekli destekleriz.

Kalite anlayışımız gereği; uygulanabilir tüm yasal ve diğer şartlara uymayı, sistemlerimizi sürekli geliştirmeyi ve müşteri memnuniyetini en üst seviyeye çıkarmayı taahhüt ederiz.

Bu politika, dokümanede edilmiş bilgi olarak yönetim sisteminde muhafaza edilir, tüm çalışanlara duyurulur, anlaşılması ve uygulanması sağlanır; ilgili tarafların erişimine açıktır.

Yayınlayan departman

Üst Yönetim

Hedef Kitle

Kalite, Çevre, İş Sağlığı ve Güvenliği Sorumluları, Tüm çalışanlar, Tüm paydaşlar